



CONTRAT DE RÉSERVATION

A retourner avec votre règlement à **Camping Domaine de la Colombière**

7 rue Pechgrand 24440 Beaumont-du-Périgord

Séjour du		Au			
Nom		Prénom		Né(e) le	
Adresse				Immatriculation Véhicule	
CP		Ville		Pays	
Tél		Mail			

Garantie annulation facultative, en cas d'accident, maladie, licenciement économique, pour 28 € par locatif, ou remboursement 2 mois avant le début du séjour – Un dédommagement de 40 € sera conservé par le camping pour toute annulation.

Assurance payable à la réservation avec l'acompte (Montant à mettre dans la case E)

LOCATION Mobile-Home Duo 2 P / Mobile-Home Sun 4 P / Chalet Mooréa 5 P / Chalet Mooréa 6 P

Type hébergement			Nbre de personnes	
Adultes		Enfants	Bébé (- de 4 ans)	

Drap(s) petit lit 13 € drap/4 € serviette **Drap grand lit** 15 € drap / 4 € serviette
 Lit bébé 16 € **Chaise bébé** 16 €
 Ménage (fin de séjour) 45 € **Kit bébé** 30 €/semaine

DETAILS DES PERSONNES

NOM	PRENOM	NÉ(E) LE

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés pour des raisons de sécurité. Seules les personnes dont le nom figure sur le présent contrat de réservation seront acceptées. Toute modification doit être signalée. Les personnes supplémentaires pourront être refusées ou facturées selon le tarif en vigueur dans le camping.

Sont obligatoires les frais de réservations de 15 €. La caution matériel de 250 € et la caution de ménage de 80 € seront à régler dès votre arrivée.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente disponibles ci-dessous. **En outre, je m'engage à solder la totalité de mon séjour 30 jours avant mon arrivée** et à respecter le règlement intérieur disponible sur simple demande.

OPTIONS

Animal : 22 €/semaine (admis sur demande, tenu en laisse et vacciné ; races dangereuses non admises)

Montant LOCATION ou EMBLACEMENT (Forfait hors toutes options ou suppléments)	A	€
Remise 10% si commande avant le 31 Janvier	B	€
Options (personne supplémentaire, draps, ménage, kit bébé, animaux)	C	€
Acompte 25% (25% des lignes A-B+C)	D	€
Garantie annulation facultative 28 €	E	€
Frais de réservation 15 € (18 € si réservation et paiement sur internet)	F	15 €
Acompte à verser (D + E + F)	=	€

MODE DE PAIEMENT	
<input type="checkbox"/> Mandat Postal	Date :
<input type="checkbox"/> Chèque	Signature
<input type="checkbox"/> Virement bancaire <i>RIB sur demande</i>	Précédée de la mention « lu et approuvé »
<input type="checkbox"/> Chèques Vacances	
<input type="checkbox"/> Carte Bancaire <i>Nous contacter</i>	

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Camping « Domaine de la Colombière »

NOS PRESTATIONS

Hébergements : Les hébergements dans le camping sont les mobil-homes et les chalets. Nous vous rappelons qu'un hébergement prévu, à la location, pour un nombre déterminé d'occupants, ne saurait, en aucun cas, être habité par un nombre supérieur de personnes. Il est rappelé qu'un enfant en bas âge est considéré comme un occupant à part entière.

Pour une question de sécurité, un enfant de moins de 6 ans ne peut utiliser un lit superposé. Cela engage la responsabilité des parents.

Le prix comprend la nuitée pour 2 à 6 personnes en fonction du locatif sélectionné (ex : le prix pour un mobil-home occupé par 4 personnes, est calculé par logement et non pas en fonction du nombre de personnes qui l'occupe), l'eau, le gaz, l'électricité, le stationnement de votre véhicule à proximité de votre hébergement, l'accès aux infrastructures d'accueil et les animations. Tous nos hébergements possèdent un équipement minimum (kit d'accueil et papier toilette) à l'exception des draps qui peuvent être loués sur place et du linge de maison qui n'est pas fourni. L'hébergement devra être remis, en fin de séjour, en bon état de marche et de fonctionnement avec le ménage effectué et la vaisselle lavée, séchée et rangée.

Descriptif détaillé des locatifs sur simple demande ou sur notre site Internet www.campingdelacolombiere.fr. Les plans et photos des locatifs mis à votre disposition sont non contractuels. La disposition intérieure ou la décoration peuvent différer légèrement par rapport aux plans mais n'ont pas d'incidence sur la capacité d'accueil.

Infrastructures : Les infrastructures sont incluses dans les tarifs mais il peut y avoir des suppléments à payer.

Services : Les dates d'ouverture du bar/snack et de la piscine sont indiquées sur notre site internet.

Pour l'accès à la piscine, les enfants de moins de 10 ans doivent être obligatoirement accompagnés et demeurent sous la responsabilité des parents.

Animations : Dans la majorité des cas elles sont gratuites et accessibles à toutes les personnes ayant une réservation au Domaine de la Colombière. Elles sont indiquées à titre informatif et peuvent être modifiées ou supprimées lors de votre arrivée sur le site sans pour autant donner lieu à une diminution du prix du séjour.

NOS TARIFS

Les prix sont indiqués, en Euros et TTC pour les emplacements et les locatifs.

Suppléments : Ces derniers sont indiqués sur notre site internet (ils concernent les postes suivants : personne supplémentaire, présence d'un animal domestique, draps, kit bébé en haute saison, location de matériel...). Il pourra exister lors de votre séjour d'autres options supplémentaires facultatives à régler sur place comme pour l'utilisation d'infrastructures gérées par des prestataires externes.

Taxe de séjour : La taxe de séjour est une taxe locale sur les séjours touristiques dont le montant varie selon les communes, selon la période de séjour et les périodes de perception. Cette taxe s'applique aussi bien aux adultes qu'aux enfants. Elle est redevable dès votre arrivée au camping.

Réductions : Les réductions mentionnées sur le site internet sont applicables exclusivement sur les hébergements, sont donc exclus les frais de service (hors offre spécifique).

VOTRE RÉSERVATION

Votre séjour peut être réservé sur le site www.campingdelacolombiere.fr ou par téléphone en appelant le 05 53 22 40 86.

Réservation anticipée : Toute demande de réservation, par courrier, doit être accompagnée d'un chèque d'acompte de 25% du montant total de votre séjour, de la totalité de la prime d'assurance et des frais de dossier. Le solde doit être réglé 30 jours avant votre date d'arrivée sans relance de notre part, faute de quoi nous nous réservons la possibilité de considérer votre inscription annulée et d'appliquer les frais d'annulation prévus.

Réservation de dernière minute : Pour les réservations effectuées moins de 1 mois avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

RÈGLEMENT DE VOTRE SÉJOUR

Que ce soit pour le versement de votre acompte ou le solde de votre séjour, le Domaine de la Colombière accepte les modes de paiement suivants : chèque bancaire, postal, euro chèque (à libeller à l'ordre de Domaine de la Colombière), chèques vacances, carte de crédit et mandat cash. Le Domaine de la Colombière est agréé par l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances (ANCV). Si vous utilisez ce mode de paiement nous vous conseillons de nous adresser les chèques dûment remplis par lettre recommandée.

ARRIVÉE/DÉPART

En haute saison, le séjour minimum est de 7 nuits avec une arrivée prévue le samedi ou le dimanche, entre 17h et 20h et un départ le samedi ou le dimanche suivant avant 10h.

En basse saison, le séjour minimum est de 2 nuits avec une arrivée à partir de 17h et un départ avant 10h.

CAUTIONS (MATERIEL ET MENAGE)

A votre arrivée, deux cautions vous seront demandées par empreinte de carte bancaire ou par chèque.

L'une de 250 € en cas de dégradations du matériel et l'autre de 80 € pour le ménage. Si le nettoyage de départ n'était pas correctement effectué, les 80 € seront alors perçus. Vous avez également la possibilité de réserver la veille au plus tard le forfait ménage à 45 €.

Ces cautions seront caduques 1 semaine après votre départ, sauf en cas de dommage matériel et/ou ménage non respecté.

CONDITIONS D'ANNULATION

Si vous souhaitez annuler une réservation, le remboursement dépend du délai avant votre arrivée prévue :

- à plus de 60 jours avant votre arrivée : remboursement intégral de votre séjour

- de 30 à 60 jours avant votre arrivée : remboursement de 25% du montant de votre séjour, soit la somme versée comme acompte

- à moins de 30 jours de votre arrivée : aucun remboursement ne pourra avoir lieu, sauf si vous avez souscrit à l'assurance annulation

Néanmoins, pour toute annulation, un dédommagement de 40 € sera conservé par le camping.

Vous pouvez souscrire l'assurance annulation lors de votre réservation. Vous pourrez ainsi prétendre à un remboursement lors d'une annulation à moins de 30 jours de votre arrivée dans les cas suivants :

Hospitalisation, maladie grave, accident corporel grave, décès d'un proche parent du locataire (conjoint de droit ou de fait, ses ascendants, ou descendants jusqu'au 2ème degré, parents, beaux-parents, frères ou sœurs, beaux-frères ou belles-sœurs, gendres et belles filles), perte de travail. Ces événements devront être prouvés pour prétendre à un remboursement.

INTERRUPTION DU SÉJOUR PAR LE CLIENT

Un départ anticipé du séjour par le client ne donnera lieu, en aucun cas, au remboursement des sommes versées de la part du Domaine de la Colombière. Toutefois, en souscrivant à l'assurance annulation proposée, vous pouvez, selon la cause du départ du camping, prétendre au remboursement des prestations non consommées ainsi que les éventuels frais de nettoyage de l'hébergement, à condition de déclarer à l'assurance, le jour même, le départ anticipé. L'assuré ne peut exiger du Domaine de la Colombière le remboursement, le remplacement ou la compensation.

MINEURS

Le Domaine de la Colombière se réserve le droit de refuser les mineurs non accompagnés par leurs parents.

ANIMAUX

Le Domaine de la Colombière accepte les animaux domestiques moyennant une participation à régler à votre arrivée. Toutefois, ils ne sont pas tolérés aux abords de la piscine. Un seul animal est autorisé par locatif, il doit être à jour de ses vaccins et accompagné de son carnet de santé. Les animaux doivent être tenus en laisse dans le site et les chiens de catégories 1 et 2 prévues à l'article L 211-12 du code rural (nouveau) sont interdits.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de vous faciliter la vie pendant vos vacances, un règlement intérieur est affiché à l'accueil du camping, nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. A votre demande nous pouvons vous le fournir. En séjournant au Domaine de la Colombière vous vous engagez à respecter le règlement intérieur affiché à l'entrée du camping.

RESPONSABILITÉ

Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que, conformément à la législation en vigueur, l'hôtellerie de plein air n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité du Domaine de la Colombière ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans nos campings, parkings ou locaux à usage collectif (local vélos, sanitaires...).

RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à votre séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à notre service client Domaine de la Colombière, 7 rue Pechgrand, 24440 Beaumont du Périgord.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, tout acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant et communiquées à la société dans le cadre de l'achat de séjours. L'acheteur peut exercer ce droit directement auprès du Domaine de la Colombière, 7 rue Pechgrand, 24440 Beaumont du Périgord.

JURIDICTION COMPÉTENTE

Tout différend relatif à l'achat et au déroulement d'un séjour, ou relatif à l'exécution ou l'interprétation des conditions générales de vente sera soumis à la compétence des tribunaux de Bergerac.

DROIT A L'IMAGE

Nous sommes amenés à prendre des photos ou des vidéos durant votre séjour afin d'actualiser nos différents supports commerciaux, toutes les précautions sont prises pour que les personnes se trouvant sur les photos ne soient pas reconnaissables. Il peut arriver que certaines soient identifiables, les clients donnent donc leur autorisation tant pour eux-mêmes que pour leur invités, d'utiliser leur droit à l'image.

Le locataire reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

BON POUR ACCORD

DATE ET SIGNATURE DU LOCATAIRE :